



WOJEWODA ŚLĄSKI

URZĄD GMINY CZERNICHÓW	
WPLYNĘŁO DNIA	
06-04-2021	
L.dz. 303	L.zał. SG
podpis <i>[signature]</i>	

Katowice, 06-04-2021
KOXII.431.5.2021

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w KATOWICACH
ul. Jagiellońska 25
40-032 Katowice

I. Dane organizacyjne przeprowadzenia kontroli

Zakres kontroli: Prawidłowość przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

Jednostka kontrolowana: **Gmina Czernichów**
Tresna ul. Żywiecka 2
34 – 311 Czernichów

Organy gminy objęte kontrolą:
Wójt Gminy Czernichów
Rada Gminy Czernichów

Kierownik jednostki kontrolowanej: Barbara Kos – Harat – Wójt Gminy Czernichów

Okres objęty kontrolą: 1 stycznia 2020 r. - 31 grudnia 2020 r.

Zespół kontrolerów: Alina Palka, starszy inspektor wojewódzki, kierownik zespołu kontrolerów, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.12.2021 z dnia 09.02.2021 r.;
Bogusława Węglarz, starszy inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.13.2021 z dnia 09.02.2021 r.

Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli: art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego¹

Termin kontroli: 16.02.2021 r. – 26.02.2021 r.

II. Oceny ogólne zakresu skontrolowanej działalności²

Projekt wystąpienia pokontrolnego zawiera odrębne oceny ogólne działalności Wójta Gminy Czernichów oraz Rady Gminy Czernichów związanej z przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków. Przedmiotowy dokument obejmuje w pierwszej części ocenę działalności organu wykonawczego, natomiast w drugiej - ocenę działalności organu stanowiącego.

¹ t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., dalej: Kpa

² Kontroli poddano jeden obszar, stąd dokument nie zawiera ocen cząstkowych. Odrębnie oceniono Wójta Gminy Czernichów i Radę Gminy w Czernichowie.

Ocena ogólna
działalności
Wójta Gminy:

Działania podejmowane przez Wójta Gminy Czernichów w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości polegających na:

- 1/ kwalifikowaniu jako skargi w rozumieniu art. 227 Kpa i ewidencjonowaniu w rejestrze skarg i wniosków pism nie noszących znamion określonych w powołanym artykule, bądź skarg podlegających rozpatrzeniu w innym szczególnym trybie,
- 2/ braku rozpatrzenia skargi na działania pracowników UG Czernichów zarejestrowanej pod poz. 14/2020 rejestru skarg i wniosków,
- 3/ nieterminowego rozpatrzenia wniosku zarejestrowanego pod poz. 40/2020 rejestru skarg i wniosków,
- 4/ nadawaniu rozpatrywanym wnioskowi oraz korespondencji w ich sprawie symboli klasyfikacyjnych niezgodnych z JRWA organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki (załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych³,
- 5/ niedostosowaniu godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków w okresie objętym kontrolą do potrzeb ludności (po godzinach pracy).

Komórka
wykonująca
zadania z zakresu
objętego kontrolą:

Wójt Gminy Czernichów
Zastępca Wójta Gminy Czernichów
Sekretarz Gminy Czernichów
Referent ds. organizacyjno – kancelaryjnych

Ustalenia,
stanowiące
podstawę oceny:

Tryb przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków.

Organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków określał załącznik nr 7 do regulaminu organizacyjnego wprowadzonego zarządzeniem nr 166/2011 Wójta Gminy Czernichów z dnia 15.12.2011 r. w sprawie ustalenia i wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Czernichów (ze zm.)⁴.

Tryb przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków naruszał w okresie objętym kontrolą wymóg przyjmowania obywateli po godzinach pracy stosownie do art. 253 § 3 Kpa.

Według stanu na dzień dokonania oględzin godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przedstawia się następująco:

³ Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 ze zm., dalej jako rozporz. PRM w sprawie instrukcji kancelaryjnej

⁴ Regulamin organizacyjny wszedł w życie 1.01.2012 r.

- Wójt Gminy Czernichów przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 11.00 – 16.00.⁵

Natomiast zgodnie z § 5 ust.1 obowiązującego wówczas Regulaminu Pracy Urzędu Gminy Czernichów⁶, pracownicy wykonują pracę według następującego rozkładu czasu pracy: Poniedziałek – Piątek w godzinach 7.30-15.30

Ponadto zgodnie z § 4 ust.1 obowiązującego w okresie kontrolowanym załącznika nr 7 do regulaminu organizacyjnego – *wójt gminy przyjmuje w każdy wtorek od godz. 12.00 do 15.30*, czym nie został spełniony wymóg art. 253 § 3 kpa, gdyż przyjmowanie obywateli w kontrolowanym okresie nie odbywało się po godzinach pracy.

Przyczyna: Zastępca Wójta Gminy Pani Bogusława Białka oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła wyjaśnili „(...)Godziny przyjęć stron w sprawie skarg i wniosków odbywały się co najmniej 1 raz w tygodniu /wtorek/ po godz. pracy, do godz. 16,00. Informacja taka była i jest umieszczona na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy. W 2021 roku został wydany nowy regulamin organizacyjny gdzie są wpisane godz. przyjęć stron od godz. 12⁰⁰ do 16⁰⁰.”

W pozostałym zakresie przyjęty tryb postępowania oraz realizacja obowiązku informowania ludności o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków była zgodna z przepisami działu VIII Kpa oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁷.

Wynikający z przepisów działu VIII Kpa oraz rozporządzenia w sprawie skarg i wniosków⁸ obowiązek informowania ludności o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków został spełniony poprzez wywieszenie informacji na tablicy zawieszanej na parterze Urzędu Gminy.

Ocena prawidłowości kwalifikowania korespondencji wpływającej do kontrolowanej jednostki.

Kontroli poddano 50 pism spośród 7953⁹, które wpłynęły do jednostki w 2020 r. W jednym przypadku pismo noszące znamiona wniosku zarejestrowano

⁵ Przewodniczący Rady Gminy Czernichów w sprawach skarg i wniosków przyjmuje interesantów w każdą środę w godz. 14.00 – 16.00. (w przypadku nieobecności dyżur pełni Wiceprzewodniczący Rady Gminy).

⁶ Regulamin Pracy Urzędu Gminy Czernichów wprowadzony zarządzeniem nr 167/2011 Wójta Gminy Czernichów z dnia 15.12.2011 r. (ze zm., wejście w życie: 1.01.2012 r.) - § 5 ust.1 zd. 2 – praca odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

⁷ Dz. U. Nr 5, poz. 46, dalej cyt. jako rozporządzenie w sprawie skarg i wniosków,

⁸ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁹ Zdarzenia do kontroli wybrano na podstawie doboru losowego za pomocą arkusza kalkulacyjnego Excel.

jednocześnie w rejestrze skarg i wniosków¹⁰. Pozostałe pisma wpływające do jednostki objęte zakresem kontroli nie nosiły znamion skarg i wniosków w rozumieniu odpowiednio art. 227 i art. 241 Kpa.

Ustalenie liczby skarg i wniosków, ich przedmiotu oraz właściwej kwalifikacji.

W prowadzonym rejestrze skarg i wniosków w 2020 r. zaewidencjonowano ogółem 41 wpływów, w tym:

- 5 skarg¹¹,
- 36 wniosków¹².

Kontroli poddano 4 skargi zarejestrowane pod poz. 9/20, 14/20, 27/20 i 36/20 rejestru skarg i wniosków, które wpłynęły do kontrolowanej jednostki w 2020 r.

Spośród 4 skontrolowanych skarg ujętych w rejestrze skarg i wniosków 3 wskazane poniżej zostały nieprawidłowo zakwalifikowane jako skargi, co stanowiło naruszenie art. 227 Kpa w związku z załącznikiem nr 2 rozporz. PRM w sprawie instrukcji kancelaryjnej tj.:

- 1 anonimowe pismo dotyczyło zmiany sposobu użytkowania domu i powstałych z tego powodu uciążliwości dla sąsiadów¹³ stanowiło skargę w rozumieniu potocznym a jego treść nie wypełniała dyspozycji art. 227 Kpa,
- 1 skarga na uchwałę rady gminy została wniesiona w trybie art. 101 ustawy o samorządzie gminnym¹⁴ i nie stanowiła skargi, dla której trybem właściwym byłby tryb uproszczony określony w dziale VIII, rozdziale 2 Kpa,
- 1 skarga dotyczyła pisma zakwalifikowanego przez kontrolowaną jednostkę jako wniosek o udostępnienie informacji publicznej¹⁵ i nie stanowiła skargi, dla której trybem właściwym byłby tryb uproszczony określony w dziale VIII, rozdziale 2 Kpa¹⁶.

Przyczyna: Wójt Gminy Czernichów Pani Barbara Kos- Harat oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła wyjaśnili m.in., że (cyt.): „*poz. 9/20 rejestru skarg i wniosków (wpływ do Gminy Czernichów – 30.03.2020 r.) - Uprzejmie wyjaśniam, że skarga z dnia 20.02.2020 r. na uchwałę*

¹⁰ Pismo zarejestrowane w dzienniku korespondencji wpływającej pod poz. 5098/2020 oraz w rejestrze skarg i wniosków pod poz. 32.

¹¹ Spośród 5 zarejestrowanych skarg: 1 skarga (wyłączona z kontroli) została rozpatrzona przez Radę Gminy Czernichów, 1 skarga dot. działalności pracowników UG Czernichów w ogóle nie została rozpatrzona przez właściwy organ (Wójta Gminy Czernichów), natomiast pozostałe skargi nie spełniały znamion art. 227 Kpa.

¹² Spośród 36 wniosków 2 z nich zostały zakwalifikowane do rozpatrzenia przez Radę Gminy Czernichów, natomiast pozostałe 34 wnioski zostały skierowane do Wójta Gminy Czernichów.

¹³ Poz. 27/20 rejestru skarg i wniosków.

¹⁴ Poz. 9/20 rejestru skarg i wniosków.

¹⁵ Poz. 36/20 rejestru skarg i wniosków.

¹⁶ Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach o udostępnianie informacji publicznej stosuje się - na podstawie art. 21 u.d.i.p. - przepisy ustawy – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi.

Rady Gminy nr XI/89/2019 z dnia 30.10.2020 r. została błędnie zakwalifikowana jako skarga w rozumieniu art. 227 k.p.a. i tym samym została zarejestrowana w rejestrze skarg. Pracownik przyjmujący pismo sugerował się tytułem dokumentu, nie dokonując przy tym jego merytorycznej analizy.

poz. 27/20 rejestru skarg i wniosków (wpływ do Gminy – 28.08.2020 r.)- Odnosnie anonimowego pisma z dnia 25.08.2020 r. dotyczącego zmiany sposobu użytkowania domu jednorodzinnego pragnę wyjaśnić, że nie stanowi ono skargi. Podobnie jak w przypadkach opisanych powyżej, zostało ono błędnie zarejestrowane w rejestrze skarg. Czynności tej dokonano, sugerując się nazwą pisma. Ponadto ze względu na brak możliwości ustalenia adresata pisma zostało pozostawione bez rozpoznania.

poz. 36/20 rejestru skarg i wniosków (wpływ do Gminy – 07.10.2020 r.) -Jeżeli chodzi o pismo zarejestrowane pod pozycją 36/20 w rejestrze skarg i wniosków pragnę wyjaśnić, że pismo to pierwotnie zostało błędnie zakwalifikowane przez pracownika merytorycznego i wpisane do rejestru petycji pod numerem 10. Sugerując się nawiązaniem do pisma z dnia 10.11.2019 r. (data wpływu – 29.11.2019 r.) pracownik omyłkowo uznał, że pismo to jest uszczegółowieniem lub uzupełnieniem poprzedniej petycji. Pracownika zmyliła również duża liczba podpisów pod pismem oraz wskazanie osoby do kontaktu. Dnia 8 października 2020 roku, po otrzymaniu dnia poprzedniego skargi, pracownik merytoryczny ponownie przeanalizował pismo oraz skonsultował je z radcą prawnym. Po konsultacji uznano, że powinno być one wpisane do rejestru wniosków o udostępnienie informacji publicznej, i tak też się stało. Pismo zostało wycofane z rejestru petycji i wpisane do rejestru wniosków o udostępnienie informacji publicznej pod numerem 53. Powyższe okoliczności zostały stwierdzone odpowiednio w piśmie Urzędu Gminy Czernichów skierowanym do Przewodniczącego Rady Gminy Czernichów – Patryka Smoła z dnia 19 października 2020 roku, znak sprawy OR.1510.1.2020, a także w piśmie Urzędu Gminy Czernichów skierowanym do Pana Marka Szlagor z dnia 22.10.2020 r., znak: RG.0004.4.2020.

Tym samym udzielając odpowiedzi na zadane przez Państwa pytanie należy stwierdzić, że w wyjaśnieniach zarówno Wójta Gminy, jak i Przewodniczącego Rady Gminy wskazano, iż ewentualną skargę należy kierować w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, gdzie organem właściwym do jej rozpatrzenia byłby Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gliwicach. Pismo pozostało bez odpowiedzi, tym samym ww. organy uznały, że Pan Marek Szlagor zaniechał dalszych czynności, co z pewnością podyktowane było faktem, zgodnie z którym właściwy organ udzielił równolegle odpowiedzi w trybie i na zasadach określonych w ustawie o dostępie do informacji publicznej (..)."

W uzupełnieniu wyjaśnień Zastępcy Wójta Gminy Pani Bogusława Białka oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła wskazał, m.in. (cyt.) „Jeżeli chodzi o pismo zarejestrowane pod pozycją 36/20 w rejestrze skarg i

wniosków pragnę wyjaśnić, że zostało ono błędnie zakwalifikowana jako skarga w rozumieniu art. 227 k.p.a. i tym samym zostało zarejestrowana w rejestrze skarg. Pracownik przyjmujący pismo sugerował się tytułem dokumentu, nie dokonując przy tym jego merytorycznej analizy."

Wyłącznie w przypadku skargi na działania pracowników UG Czernichów ujętej pod poz. 14/20 rejestru skarg i wniosków dokonano jej właściwej kwalifikacji.

Badaniem¹⁷ objęto również 4 wnioski na 34 skierowane do organu wykonawczego (8,82%), zarejestrowane pod poz.13/20, 25/20, 32/20 i 40/20 rejestru skarg i wniosków.

Wszystkie skontrolowane wnioski wypełniały definicję art. 241 Kpa a ich przedmiot dotyczył: zwiększenia bezpieczeństwa ruchu pieszych i rowerzystów¹⁸, wymiany korytek ściekowych¹⁹, wymiany zniszczonego znaku drogowego²⁰ oraz odśnieżania dojazdu do drogi²¹

Każdorazowo przy pierwszej czynności skierowanej do wnioskodawcy a związanej z rozpatrzeniem wniosków dopełniano obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 226a Kpa.

W okresie objętym kontrolą nie odnotowano:

- skarg lub wniosków pochodzących od posłów, senatorów lub radnych bądź przekazanych przez nich skarg/wniosków pochodzących od innych osób,
- skarg lub wniosków przesłanych przez redakcje prasowe, radio czy telewizję.

Treść zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków.

O sposobie rozpatrzenia jedynej skargi na działania pracowników UG Czernichów spełniającej znamiona art. 227 (poz. 14/20 rejestru skarg i wniosków) organ wykonawczy nie powiadomił skarżącego a nadto nie wszczął postępowania wyjaśniającego w tej sprawie uznając, że skarga została jedynie przekazana do wiadomości organu, czym naruszył art. 238 Kpa.

Przyczyna: Wójt Gminy Czernichów Pani Barbara Kos-Harat oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła w dniu 17.02.2021 r. wyjaśnili m.in., że *„W przedmiotowej sprawie w pierwszej kolejności pragnę wyjaśnić, że Urząd Miasta Żywiec błędnie przekazał pismo do Gminy Czernichów. Ze względu na fakt, że Gmina Czernichów nie jest zarządcą drogi uznano, że Gmina otrzymała „skargę” jedynie informacyjnie „do wiadomości”, bowiem nie zawierało żadnego pisma przewodniego o przekazaniu zgodnie z właściwością. Ponadto pismo błędnie zostało zakwalifikowane jako skarga, bowiem pracownik je przyjmujący sugerował się jego tytułem”.*

¹⁷ Zdarzenia do kontroli wniosków wybrano metodą losową za pomocą arkusza kalkulacyjnego Excel.

¹⁸ Poz. 13/20 rejestru skarg i wniosków

¹⁹ Poz. 32/20 rejestru skarg i wniosków

²⁰ Poz. 25/20 rejestru skarg i wniosków

²¹ Poz. 40/20 rejestru skarg i wniosków

Spośród 4 rozpatrzonych wniosków, dla których załatwienia właściwy był wójt gminy:

- 2 wnioski zarejestrowane pod poz. 25/20 i 32/20 rejestru skarg i wniosków zostały rozpatrzone pozytywnie,
- 2 wnioski poz. 13/20 i 40/20 rejestru skarg i wniosków zostały rozpatrzone w sposób wyjaśniający.

Każdorazowo treść zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia wniosku spełniała wymogi art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa.

Właściwość organów rozpatrujących skargi i wnioski.

Organ wykonawczy był właściwy rzeczowo w sprawie skargi ujętej poz. 14/20 rejestru skarg i wniosków oraz wniosków zarejestrowanych pod poz. 13/20, 25/20 32/20 i 40/20 rejestru skarg i wniosków.

W przypadku 2 pozostałych skarg ujętych pod poz. 9/20 i 36/20 rejestru skarg i wniosków żaden z organów gminy nie był merytorycznie właściwy do ich rozpatrzenia. Natomiast pismo zarejestrowane pod poz. 27/20 rejestru skarg i wniosków nie spełniało znamion skargi w rozumieniu art. 227 Kpa.

Ustalenie terminowości załatwiania skarg i wniosków.

W przypadku skargi na działania pracowników UG Czernichów spełniającej znamiona art. 227 (poz. 14/20 rejestru skarg i wniosków) organ wykonawczy nie wszczął postępowania wyjaśniającego w tej sprawie uznając, że skarga została jedynie przekazana do wiadomości organu, czym naruszył art. 237 w związku z art. 238 Kpa.

W 1 przypadku (poz. 40/20 rejestru skarg i wniosków) na 4 wnioski skierowane do wójta gminy, wniosek został załatwiony po ustawowym terminie, czym naruszone art. 244 § 1 w związku z art. 237 § 1 Kpa.

Przyczyna: Zastępca Wójta Gminy Pani Bogusława Białka oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła - w dniu 26.02.2021 r. wyjaśnili wyjaśnił m.in., że „(...)Odpowiedź na wniosek z dnia 24.11.2020r. został wysłany dn. 28.12.2020r. , w zał. potwierdzenie – wyciąg z rejestru korespondencji wychodzącej. Opóźnienie w wysłaniu odpowiedzi spowodowane było sytuacją epidemiologiczną w naszej Gminie oraz wykonywaniem pracy zdalnej przez pracownika merytorycznego oraz skróconymi godzinami pracy Urzędu Gminy w Wigilię Bożego Narodzenia. Co za tym idzie, pismo zostało wysłane w pierwszy dzień następujący po dniach wolnych od pracy”

Pozostałe 3 wnioski objęte kontrolą działalności organu wykonawczego zostały rozpatrzone zgodnie z terminem określonym w art. 244 § 1 w związku z art. 237 Kpa.

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie wpływające do obu organów skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio oraz skargi i wnioski przekazywane do załatwienia według właściwości ewidencjonowane były w jednym rejestrze skarg i wniosków oznaczonym symbolem klasyfikacyjnym JRWA 1510.

Wszystkie wnioski objęte kontrolą a załatwiane bezpośrednio przez organ wykonawczy rejestrowano pod niewłaściwym nr JRWA²², czym naruszono treść załącznika nr 2 do rozporz. PRM w sprawie instrukcji kancelaryjnej.

Przyczyna: Zastępca Wójta Gminy Pani Bogusława Białka oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła m.in., że – „(...) *Za przygotowanie projektu odpowiedzi na wnioski odpowiedzialny jest pracownik merytoryczny zajmujący się tematyką, której wniosek dotyczy, stąd przypisanie sprawie numeracji właściwej dla danej komórki.*”

Osoby odpowiedzialne za wykonywanie zadań w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości:	Wójt Gminy Czernichów Zastępca Wójta Gminy Czernichów Sekretarz Gminy Czernichów Referent ds. organizacyjno – kancelaryjnych
--	---

Ocena ogólna działalności Rady Gminy Czernichów:	Działania podejmowane przez Radę Gminy Czernichów w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości polegającej na naruszeniu właściwości rzeczowej i rozpatrzeniu 2 wniosków, które wpłynęły do organu stanowiącego a które winny być przekazane zgodnie z właściwością.
--	--

Komórka wykonująca zadania z zakresu objętego kontrolą:	Rada Gminy Czernichów Komisja skarg, wniosków i petycji
---	--

Ustalenia, stanowiące podstawę oceny:	Powołanie komisji skarg, wniosków i petycji oraz jej skład. Komisja skarg, wniosków i petycji została powołana uchwałą RG Czernichów nr II/6/2018 z dnia 4.12.2018 r. w sprawie powołania Komisji Rady Gminy
---------------------------------------	--

²² 1510 - Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe), Uszczegóławiając to hasło klasyfikacyjne wskazano, iż w ramach niego mieści się także rejestr skarg i wniosków.

Czernichów i ustalenia liczby członków komisji stałych. W § 4 przedmiotowej uchwały ustalono skład 5 – osobowy Komisji skarg, wniosków i petycji.

Uchwałą RG Czernichów nr II/8/2018 z dnia 4.12.2018 r. w sprawie określenia składu osobowego Komisji skarg, wniosków i petycji ustalono, iż jej członkami będą: P.Krzysztof Stwora, P.Marta Mitas, P.Patryk Smoła, P.Paweł Kliś oraz P.Lucyna Tokarz²³. Uchwała obowiązywała do dnia 24.08.2020 r.

Z dniem 25.08.2020 r. podjęto nową uchwałę nr XXI/181/2020 w sprawie określenia składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, ustalając, iż jej członkami będą: P. Stanisław Maruszczak, P.Marta Mitas, P.Jacek Stwora, P.Lucyna Tokarz oraz P. Jolanta Waluś-Florczak.

Zasady i tryb działania komisji skarg, wniosków i petycji określa Statut Gminy Czernichów wprowadzony uchwałą nr XXXVIII/300/2018 Rady Gminy Czernichów z dnia 16.10.2018 r. w sprawie ustalenia statutu Gminy Czernichów (ze zm.).

Ustalenie liczby skarg i wniosków, ich przedmiotu oraz właściwej kwalifikacji.

W prowadzonym rejestrze skarg i wniosków w 2020 r. zaewidencjonowano ogółem 41 wpływów, w tym:

- 5 skarg²⁴,
- 36 wniosków²⁵.

Z uwagi na weryfikację sposobu załatwienia przez Radę Gminy Czernichów jedynej skargi, która wpłynęła do ww. organu (poz. 24/20 rejestru skarg i wniosków) w toku postępowania skargowego, które toczyło się w 2020 roku przed Wojewodą Śląskim, odstąpiono od kontroli przedmiotowej skargi.

Zatem badaniem objęto wyłącznie 2 wnioski skierowane do rady gminy a zarejestrowane pod poz.23/20 i 29/20 rejestru skarg i wniosków.

Skontrolowane wnioski wprawdzie wypełniały definicję art. 241 Kpa a ich przedmiot dotyczył odpowiednio: zmiany organizacji ruchu i postawienia znaku drogowego²⁶ oraz regulacji stosunków wodnych związanych z ciekim okresowym Snuska²⁷, jednakże nie podlegały rozpatrzeniu przez organ stanowiący.

Właściwość organów rozpatrujących skargi i wnioski.

W przypadku obu wniosków zarejestrowanych pod poz.23/20 i 29/20 rejestru skarg

²³ Uchwała weszła w życie z dniem podjęcia.

²⁴ Spośród 5 zarejestrowanych skarg: 1 skarga (wyłączona z kontroli) została rozpatrzona przez Radę Gminy Czernichów, 1 skarga dot. działalności pracowników UG Czernichów w ogóle nie została rozpatrzona przez właściwy organ (Wójta Gminy Czernichów), natomiast pozostałe skargi nie spełniały znamion art. 227 Kpa.

²⁵ Spośród 36 wniosków 2 z nich zostały zakwalifikowane do rozpatrzenia przez Radę Gminy Czernichów, natomiast pozostałe 34 wnioski zostały skierowane do Wójta Gminy Czernichów.

²⁶ Poz. 13/20 rejestru skarg i wniosków

²⁷ Poz. 40/20 rejestru skarg i wniosków

i wniosków organ uchwałodawczy nie był właściwy rzeczowo z uwagi na ich przedmiot i zobligowany był do przekazania ww. wniosków zgodnie z właściwością do Wójta Gminy Czernichów²⁸ oraz do właściwej jednostki PGW Wody Polskie²⁹ i równoczesnego powiadomienia wnioskodawców o tym fakcie. Niedopełniając ww. obowiązków rada gminy naruszyła art. 243 w związku z art. 242 § 1 Kpa.

Przyczyna: Zastępca Wójta Gminy Pani Bogusława Białka oraz Przewodniczący Rady Gminy Czernichów Pan Patryk Smoła m.in., że – „(...)Sprawa była omawiana na posiedzeniu Komisji Samorządowej, Kultury i Sportu, w której uczestniczył Wójt Gminy. W załączeniu przedkładam protokół posiedzenia. (...)Po wizji w terenie, w której uczestniczyła p. Wójt Barbara Kos-Harat oraz przewodnicząca Komisji Samorządu, Kultury i Sportu uznano, że należy zwrócić się do Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu o modernizację przepustu, który łączy teren prywatny z drogą powiatową.”

Następstwem braku właściwości rzeczowej organu stanowiącego gminy do rozpatrzenia przedmiotowych wniosków było odstępianie od ujęcia w projekcie ustaleń dotyczących sposobu ich rozpatrzenia przez ten organ.

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie wpływające do obu organów skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio oraz skargi i wnioski przekazywane do załatwienia według właściwości ewidencjonowane były w jednym rejestrze skarg i wniosków oznaczonym symbolem klasyfikacyjnym JRWA 1510.

Wnioskom objęte kontrolą, które winny być przekazane do załatwienia według właściwości, należało nadać symbol klasyfikacyjny JRWA 1511.

Osoby
odpowiedzialne
za wykonywanie
zadań w zakresie
stwierdzonych
nieprawidłowości:

Rada Gminy Czernichów
Komisja skarg, wniosków i petycji

III. Uwagi i zalecenia pokontrolne

Zalecenia
pokontrolne:

Zalecam Wójtowi Gminy Czernichów:

²⁸ Poz. 23/20 rejestru skarg i wniosków

²⁹ Poz. 29/20 rejestru skarg i wniosków

1. kwalifikowanie jako skarg wyłącznie pism noszących znamiona określone w art. 227 Kpa,
2. ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków jedynie skarg w rozumieniu art. 227 Kpa a nie pism nieodpowiadających definicji skargi, bądź też skarg podlegających rozpatrzeniu w trybie odrębnym niż regulowany w dziale VIII Kpa,
3. rozpatrywanie i załatwianie wszystkich skarg, dla których organ wykonawczy jest właściwy rzeczowo, z uwzględnieniem wszystkich zarzutów skargowych,
4. terminowe załatwianie wniosków a w razie niemożności ich załatwienia w ustawowym miesięcznym terminie - powiadamianie wnioskodawców o tym fakcie wraz z podaniem przyczyn zwłoki, wskazaniem nowego terminu załatwienia wniosku oraz pouczeniem o prawie do wniesienia ponaglenia,
5. nadawanie rozpatrywanym wnioskom oraz korespondencji w ich sprawie symboli klasyfikacyjnych zgodnych z JRWA organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki (załącznik nr 2 do rozporządzenia PRM w sprawie instrukcji kancelaryjnej).

W związku z korektą w 2021 roku nieprawidłowości związanej z niedostosowaniem godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do potrzeb ludności (po godzinach pracy), odstępuje się od formułowania zalecenia w tym zakresie.

Zalecam Radzie Gminy Czernichów przestrzeganie właściwości rzeczowej w procesie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania wniosków oraz przekazywanie wniosków, dla których właściwy merytorycznie jest inny organ nie później niż w ciągu 7 dni od ich otrzymania z jednoczesnym zawiadomieniem o tym zdarzeniu wnioskodawcy.

Oczekuję przedstawienia przez Panią Wójt i Radę Gminy w Czernichowie w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Z upoważnienia
Wojewody Śląskiego
Grzegorz Skórka
Dyrektor Wydziału Kontroli
/dokument podpisany elektronicznie/